

Aviso de Privacidad de la Banca Privada de América Latina

EN VIGOR A PARTIR DEL 31 DE AGOSTO DE 2023

¿QUIÉN EMITE ESTE AVISO Y QUÉ INFORMACIÓN PROPORCIONA?

El propósito de este aviso es explicar cómo “procesamos” o utilizamos sus Datos Personales, para ayudarle a comprender por qué recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y aseguramos sus datos, y para explicar sus derechos de privacidad.

Este aviso es emitido por JPMorgan Chase & Co. y sus sucursales, subsidiarias y compañías afiliadas que se identifican como controladoras en el Anexo A; usted puede acceder a esta sección al hacer clic [aquí](#) si está viendo el documento electrónicamente. En este aviso, utilizamos “**J.P. Morgan**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**” dependiendo del contexto.

Este aviso utiliza ciertos términos definidos:

- “**Controlador**” es una entidad que decide cómo y por qué se procesa la información personal y es generalmente responsable de cumplir con las leyes de protección de datos aplicables .
- “**Autoridad de Protección de la Información**” es la autoridad pública responsable de proteger, supervisar y hacer cumplir la Ley Brasileña de Protección de Datos.
- “**Datos Personales**” es información sobre cualquier persona o a partir de la cual alguna persona es identificable. Puede ser cualquier cosa, desde su nombre hasta su dirección IP. Usted puede ver qué Datos Personales recopilamos [aquí](#).
- “**Procesar, que se procesa o procesamiento**” abarca la recopilación, la utilización, el almacenamiento y el análisis de información, entre otros. El principio cubre cualquier cosa que se hace con cualquier dato personal, se haga o no de forma automatizada.
- “**Procesador**” significa cualquier persona o entidad que procesa Datos Personales en nombre del Controlador (que no sean empleados del Controlador).
- “**Datos Personales Sensibles**” son datos personales sobre el origen racial o étnico, creencia religiosa, posición política, afiliación en un sindicato u organización religiosa, filosófica o política; información respecto a la salud o vida sexual, información genética o biométrica, cuando se vincula con una persona según la Ley Brasileña de Protección de Datos.

Este aviso está diseñado para complementar cualquier término y condición específicos que puedan ser aplicables a su relación con nosotros. Si tiene alguna pregunta acerca de la función de este documento y cómo se aplica a sus datos personales, debe hablar con su equipo de J.P. Morgan.

¿QUIÉN DEBE LEER ESTE AVISO?

Este aviso se dirige a las personas con quienes interactuamos. Esto incluye lo siguiente:

- visitantes de nuestros sitios web (nuestros “**Sitios**”);
- clientes (incluyendo clientes potenciales, asesores de nuestros clientes, personal de oficinas familiares u otros asesores o consultores profesionales asociados);
- personas conectadas con el cliente en calidad de asesores profesionales, consultores, personal de Family Offices, directores, pasantes, empleados temporales u oficiales;

- representantes de un titular de cuenta (como titulares de un poder (power of attorney) u otros terceros designados);
- proveedores;
- cualquier persona que llame a nuestros centros de servicio o que nos escriba por correo postal, correo electrónico o redes sociales; y
- otros destinatarios de nuestros servicios (en conjunto, “usted”).

En algunos casos, esto se aplicará a los Datos Personales de terceros. Usted puede ver más detalles [aquí](#).

¿CÓMO ACTUALIZAREMOS ESTE AVISO?

Es posible que este aviso sea enmendado y actualizado periódicamente para reflejar cambios como las categorías de la información que recopilamos, procesamos y compartimos, o para reflejar cualquier cambio en la ley aplicable. Le recomendamos que revise esta página con regularidad, y nosotros incluiremos la fecha de entrada en vigor con el fin de ayudarle a revisar si ha habido o no algún cambio desde que usted accedió a este aviso por última vez.

¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO ALGUNA PREGUNTA?

Si tiene algún comentario, pregunta o inquietud que no se abordan en este aviso, puede comunicarse con nosotros al

Latin America and Global Families Group: GFG.LATAM.GDPR.Inbox@jpmorgan.com, o por correo postal al 390 Madison Avenue, Floor 30, New York, NY 10017.

También puede comunicarse con el Oficial de Protección de la Información de J.P. Morgan para Brasil, Solange Mendonca, al Brasil.DPO@jpmchase.com o por correo postal al Avenida Brigadeiro Faria Lima 3729, Floor 10, São Paulo, BR-SP, 04538-905, Brazil.

NUESTRO ENFOQUE EN LA PROTECCIÓN DE DATOS

Seguridad de Datos: Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizacionales adecuadas, diseñadas para proteger sus Datos Personales. Protegemos sus datos de acuerdo con nuestro programa de seguridad global basado en nuestros principios fundamentales de solo utilizar la información requerida para el procesamiento en cuestión, controlando el acceso a los sistemas y conjuntos de información para quienes necesitan utilizar la información, y utilizando un proceso de cifrado y anonimización para proteger los datos que mantenemos en nuestros sistemas.

Usted es responsable de asegurar que cualquier Dato Personal que nos envíe se envíe de forma segura.

Exactitud de los Datos: Tomamos medidas razonables diseñadas para asegurar que cualquier Dato Personal que procesamos sea exacto y, cuando sea necesario, se mantenga actualizado, y que cualquier Dato Personal que procesamos que sea inexacta (con respecto a los propósitos para los cuales se procesa) se borre o rectifique sin demora.

Ocasionalmente, es posible que le solicitemos que confirme la exactitud de sus Datos Personales.

Minimización de la Información: Tomamos medidas razonables diseñadas para asegurar que sus Datos Personales que nosotros procesamos se limiten a los Datos Personales razonablemente requeridos en relación con los propósitos establecidos en este aviso.

¿CÓMO RECOPILAMOS DATOS PERSONALES?

Recopilamos Datos Personales de varias formas. Esta tabla establece los métodos mediante los cuales recopilamos sus Datos Personales, con algunos ejemplos.

CÓMO RECOPILAMOS DATOS PERSONALES	EJEMPLOS
Quando usted nos proporciona datos personales	• Cuando usted completa un formulario de apertura de cuenta. • Cuando usted se comunica con nosotros por correo electrónico (o por cualquier otro canal electrónico), llamada telefónica o carta. • Si otra parte de su cuenta nos proporciona Datos Personales. • Si usted realiza un reclamo o proporciona comentarios, incluyendo cualquier información que usted comparta con nosotros o que nosotros recibamos como parte de nuestra investigación de su reclamo o comentarios.

CÓMO RECOPIAMOS DATOS PERSONALES	EJEMPLOS
Cuando usted utiliza nuestros servicios	Transacciones en su cuenta, como solicitar una línea de crédito o su inversión en nuestros fondos.
Búsquedas, redes sociales y fuentes de información disponibles públicamente	- Perfiles públicos de redes sociales, como LinkedIn o Bloomberg. - Resultados de buscadores e informes de noticias de fuentes disponibles, incluyendo Google y Bloomberg. - Cualquier inscripción pública en registros electorales, registros de compañías o equivalentes locales.
De parte de terceros que nos la proporcionan	- Si llevamos a cabo cualquier verificación por medio de agencias de referencia de crédito. - Si solicitamos confirmación de su empleo de parte de su empleador. - Si usted compra cualquiera de nuestros productos y servicios de parte de un tercero. - Autoridades del gobierno y cumplimiento de la ley.
Cuando usted visita o utiliza cualquiera de nuestros Sitios	- Si usted nos proporciona sus detalles con el fin de configurar una cuenta on-line con nosotros. - Al visitar un Sitio, es posible que su dispositivo y navegador divulguen automáticamente cierta información (como el tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador, configuraciones del navegador, dirección IP, configuraciones de idioma, fechas y horas de conexión al Sitio y otra información técnica de comunicaciones).

Aunque su provisión de información personal para nosotros en relación con este aviso es voluntaria (a menos que le informemos lo contrario), es posible que no podamos proporcionarle nuestros productos o servicios (o cualquier parte de los mismos) o cumplir con cualquier ley aplicable o reglamento o directrices y códigos emitidos por autoridades reguladoras u otras si usted no lo hace.

¿CÓMO SE APLICA ESTE AVISO A LOS DATOS PERSONALES DE TERCEROS?

Si usted nos transfiere Datos Personales de terceros, este aviso también se aplicará a esos Datos Personales.

Si usted nos suministra Datos Personales de terceros, usted será responsable de informar a esos terceros que sus Datos Personales se nos ha transferido y de informarles que este aviso se aplicará. Usted también es responsable de la recopilación y la grabación de su consentimiento, si es necesario.

Adicionalmente, si esos Datos Personales se consideran confidenciales según la ley aplicable, usted es responsable de asegurar que los terceros hayan renunciado a cualquier requerimiento de confidencialidad aplicable. Usted también es responsable de la recopilación y registro de su consentimiento, si el consentimiento es requerido por la ley y dicha obligación se le impone legalmente a usted.

¿CUÁNDO GRABAMOS NUESTRAS INTERACCIONES CON USTED?

En algunas circunstancias grabaremos, supervisaremos y conservaremos comunicaciones (incluyendo fax, conversaciones telefónicas, correos electrónicos, mensajes instantáneos, su interacción con nuestros Sitios y cualquier otra comunicación electrónica), incluyendo aquellas mantenidas entre usted o su agente y empleados de J.P. Morgan.

Estos archivos y grabaciones se realizan con el propósito de asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales y reguladoras y las políticas internas de J.P. Morgan.

Todos esos archivos serán propiedad exclusiva de J.P. Morgan y usted los aceptará como evidencia concluyente de las órdenes, instrucciones o conversaciones grabadas, si corresponde.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS, GENERAMOS Y UTILIZAMOS?

Esta tabla establece las categorías de Datos Personales que es posible que recopilemos y generemos. El tipo y la cantidad de datos que

recopilamos y generamos será diferente dependiendo de su relación bancaria con nosotros y los servicios que le proporcionamos.

INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA, GENERADA Y UTILIZADA	EJEMPLOS
Detalles personales	- Su nombre, incluyendo cualquier nombre anterior, nombres preferidos o apodos. - Su género, fecha de nacimiento, nacionalidad y estado civil. - Información respecto a su identidad, como números de identificación emitida por el gobierno. - Información acerca de su estilo de vida y circunstancias sociales, y detalles de su educación y calificaciones. - Información de autenticación, como sus detalles de inicio de sesión.
Detalles de contacto	Los detalles de su dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y redes sociales.
Detalles de empleo	- La naturaleza de su industria y función actual, además de cualquier otra actividad de negocio. - Los nombres de sus empleadores actuales y anteriores. - Cualquier detalle de contacto relacionado con su trabajo.
Detalles financieros	- Su dirección de facturación y números de cuenta bancaria. - Sus archivos de instrucciones, detalles de transacciones y detalles de contrapartes. - Sus activos totales y posición financiera general. - El hecho de que usted tiene una relación bancaria con J.P. Morgan Private Bank.
Puntos de vista y opiniones	- Cualquier perspectiva y opinión que usted elija enviarnos o hacer públicas. - Cualquier perspectiva y opinión acerca de nosotros que usted elija enviarnos o hacer públicas.
Datos de Identificación Electrónica	- Direcciones IP, información de geolocalización, identificadores de internet (incluyendo lo relacionado con su dispositivo) y cookies. - Información relacionada con su utilización de nuestros Sitios, como actividad de navegación o registros de transacciones.
Información personal de terceros	Qualquer uma das opções acima com relação a outras partes, como familiares, dependientes, amigos, funcionários e consultores.
Otros	- Cualquiera de los anteriores en relación con otras partes como familiares, dependientes, amigos, empleados y asesores. - Cualquier otra información personal que recibimos de usted (o en su nombre), incluyendo grabaciones o archivos de voz (por ejemplo, documentos, archivos de audio o archivos de video) recibidos a través de canales de comunicación electrónicos.

Si recopilamos Datos Personales relacionados con su raza u origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, salud física o mental, vida sexual, información genética o biométrica, o cualquier otra información que es posible que se considere confidencial según la ley aplicable, solo procesaremos esta información para propósitos específicos y tomando en consideración el fundamento legal que establece la ley aplicable.

La tabla a continuación establece algunos ejemplos de cuándo puede que procesemos Datos Personales Sensibles.

DATOS PERSONALES SENSIBLES RECOPIADOS, GENERADOS Y UTILIZADOS	EJEMPLOS
Raza u origen étnico	Es posible que solicitemos esta información de su parte cuando usted solicite uno de nuestros servicios, y que procesemos posteriormente esta información para los propósitos de una obligación legal (por ejemplo, informe de diversidad).
Opiniones políticas y creencias religiosas o filosóficas	Es posible que usted acuerde compartir sus creencias con nosotros o hacerlas públicas. Alternativamente, es posible que nosotros tengamos conocimiento de ellas durante la administración de su cuenta cuando llevemos a cabo verificaciones requeridas para la detección y prevención de delitos, o si es necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de los derechos legales.
Información de salud	Es posible que usted nos informe su información de salud con el fin de asegurar que usted pueda utilizar nuestros servicios, como cualquier requerimiento en su dieta que usted pueda tener.
Datos Personales Sensibles de terceros	Cualquiera de los anteriores en relación con otras partes como familiares, dependientes, amigos, empleados y asesores.

¿CUÁNDO COMPARTIMOS DATOS PERSONALES CON TERCEROS?

Compartiremos sus Datos Personales en algunas circunstancias, como con otros miembros del grupo J.P. Morgan y terceros proveedores de servicios que actúan basándose en nuestras instrucciones según los contratos legales para ayudarnos a proporcionar nuestros productos y servicios. Algunos terceros con quienes compartimos sus datos procesan la información como controladores independientes en su propio derecho y de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

Por ejemplo, es posible que contratemos una compañía de terceros para proporcionar software para habilitar firmas electrónicas o para procesar votos en relación con cualquier título de valor que es posible que usted mantenga con nosotros. Usted debe tener en cuenta que, una vez sus datos se comparten con terceros, es posible que ellos también estén bajo la obligación legal de compartir esa información, en algunos casos, haciendo pública esa información.

CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL	EJEMPLOS
Otras entidades dentro del grupo J.P. Morgan	- Es posible que compartamos sus Datos Personales para nuestros propósitos operacionales internos (por ejemplo, en relación con nuestras obligaciones de prevención de lavado de dinero). - Es posible que compartamos sus Datos Personales para los propósitos de las verificaciones de Know Your Client (Conozca a su Cliente), si usted desea comprar productos y servicios de otra compañía de J.P. Morgan. - En circunstancias limitadas y sujetas a los controles correspondientes, es posible que compartamos sus Datos Personales con nuestras compañías afiliadas con el fin de evaluar si algunos de sus productos y servicios son o no adecuados para usted, o para comercializar productos y servicios para usted.
Terceros proveedores de servicios que nos proporcionan servicios, incluyendo sus subcontratistas o delegados	- Es posible que compartamos sus Datos Personales con servicios de agregación de datos si usted elige utilizarlos, o si está en nuestros intereses legítimos hacerlo. - Es posible que compartamos información con administradores de fondos u otros proveedores de servicios con el fin de ayudarlos a cumplir con sus obligaciones legales, como las verificaciones de Know Your Client (Conozca a su Cliente). - Es posible que compartamos su información personal con proveedores relevantes de canales de comunicación o medios sociales, o proveedores de servicios de alojamiento de plataformas, si usted elige utilizarlos, o si está en nuestro interés legítimo hacerlo. - Agencias de referencias de crédito. - Servicios antifraude.
Asesores profesionales de J.P. Morgan	Es posible que compartamos datos personales con nuestros contadores, auditores, asesores financieros, abogados y otros asesores profesionales externos.
Terceros proveedores de complementos	Es posible que nuestros Sitios utilicen complementos o contenido de terceros. Si usted elige interactuar con cualquiera de dichos complementos o contenidos, sus Datos Personales se compartirán con el tercero proveedor de la plataforma relevante de redes sociales. Recomendamos que revise la política de privacidad de esos terceros antes de interactuar con dichos complementos o contenido.
Cualquier tercero adquirente relevante	- Si vendemos o transferimos todos o una parte de nuestros negocios o activos. - Si reorganizamos, disolvemos o liquidamos todos o una parte de nuestros negocios o activos.
Autoridades gubernamentales, legales, reguladoras o similares	- Si ellas nos requieren compartir sus Datos Personales. - Si se nos requiere informar cualquier incumplimiento real o presunto de la ley o regulación aplicables. - Cualquier parte relevante en la medida necesaria para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de los derechos legales. - Cualquier parte relevante para los propósitos de la prevención, la investigación, la detección o el enjuiciamiento de delitos penales o la ejecución de sanciones penales.
Otros terceros	- Cualquier parte relevante en la medida necesaria para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de los derechos legales. - Cualquier parte relevante para los propósitos de la prevención, la investigación, la detección o el enjuiciamiento de delitos penales o la ejecución de sanciones penales.

Si contratamos a un tercero Procesador para procesar sus Datos Personales, el Procesador estará sujeto a obligaciones contractuales vinculantes para: (i) solo procesar los Datos Personales de acuerdo con nuestras instrucciones escritas previas y (ii) utilizar medidas para proteger la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales, junto con cualquier requerimiento adicional según la ley aplicable.

COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES A NIVEL INTERNACIONAL

Debido a la naturaleza internacional de nuestro negocio, es posible que necesitemos transferir sus Datos Personales dentro del grupo de J.P. Morgan, y a terceros, en relación con los propósitos establecidos en este aviso. Por esta razón, es posible que transfiramos sus Datos Personales a otros países que es posible que tengan leyes y requerimientos de cumplimiento de protección de datos diferentes, incluyendo leyes de protección de datos de un estándar inferior a aquellas que se aplican en el país en el que usted se encuentra.

Cuando transferimos sus Datos Personales a otros países, lo hacemos con base en:

- decisiones de adecuación;
- consentimiento
- cláusulas contractuales estándar adecuadas; u
- otros mecanismos de transferencia válidos.

Si usted desea recibir más información acerca de las medidas de seguridad que se aplican a las transferencias internacionales de Datos Personales, por favor, comuníquese con nosotros utilizando los detalles que se proporcionan en ‘¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta?’ o haciendo clic [aquí](#), si usted está viendo este documento electrónicamente.

¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Conservaremos sus Datos Personales de acuerdo con nuestra política de retención de datos y por el período mínimo requerido. La duración del período de conservación se determina por varios criterios, incluyendo la naturaleza de nuestra relación bancaria con usted, la jurisdicción relevante, el tipo de información y los productos y servicios con los que se relaciona la información.

Conservaremos sus Datos Personales mientras tengamos una relación bancaria con usted (por ejemplo, si usted es un cliente o un destinatario de una de nuestras listas de correo) o donde necesitemos conservar los Datos Personales en relación con los propósitos legales establecidos en este aviso y tengamos un fundamento legal válido para hacerlo. En el caso de una reclamación legal, es posible que continuemos procesando sus Datos Personales por el período que sea necesario en relación con esa reclamación legal.

Después de este período, por lo general conservaremos sus Datos Personales por cualquier período de prescripción adicional (por ejemplo, cualquier período durante el cual podría plantearse una acción judicial) además de un período de tiempo razonable adicional después del fin del período de limitación, con el fin de asegurar que la información se pueda utilizar en relación con cualquier acción judicial que se pueda haber presentado. Durante el período de retención legal, restringiremos nuestro procesamiento de sus Datos Personales al almacenamiento y mantenimiento de la seguridad de la información, excepto en la medida en que la información se necesite revisar en relación con cualquier reclamación legal o cualquier obligación según la ley aplicable.

Una vez que ya no necesitemos conservar sus Datos Personales, haremos cualquiera de lo siguiente:

- eliminar o destruir permanentemente sus Datos Personales relevantes;
- archivar sus Datos Personales para que no se pueda utilizar; o
- anonimizar sus Datos Personales relevantes.

SUS DERECHOS LEGALES

Sujeto a la ley aplicable, es posible que usted tenga ciertos derechos en relación con sus datos, y deseamos asegurarnos de que usted pueda ejercerlos. En algunos casos, sin embargo, es posible que no podamos continuar proporcionándole ciertos productos y servicios o continuar operando su cuenta.

Para ejercer uno o más de estos derechos, o para hacer alguna pregunta, por favor, comuníquese con nosotros.

Esto no afecta ningún otro derecho que es posible que usted tenga según un acuerdo o ley aplicable.

SUS DERECHOS	DESCRIPCIÓN
Confirmación de procesamiento	Usted tiene el derecho de saber si procesamos sus Datos Personales.
Acceso	Usted tiene el derecho de solicitar copias de los Datos Personales que procesamos o controlamos. Usted tiene el derecho de saber qué Datos Personales recopilamos o procesamos, y cómo la utilizamos y divulgamos. Para hacerlo, debe presentar una Solicitud de Acceso Individual comunicándose con nosotros aquí.
Rectificación	Si usted cree que los Datos Personales que procesamos o controlamos es incompleta o inexacta, usted tiene el derecho de solicitar la rectificación.
Borrado	Usted tiene el derecho de solicitar que eliminemos sus Datos Personales si: - Solicitamos originalmente su consentimiento para procesar sus Datos Personales y usted desea retirarlo. - Ya no necesitamos los Datos Personales para los propósitos por los cuales se procesó o recopiló.
Restricción	Usted tiene el derecho de solicitar, por motivos legítimos, que restrinjamos el procesamiento de los Datos Personales suya que procesamos o controlamos.
Anonimización, bloqueo, eliminación	Usted tiene el derecho de solicitar la anonimización, el bloqueo o la eliminación de sus Datos Personales que sean innecesarios, excesivos o que se procesen en una forma que incumple con la ley aplicable.
Portabilidad	En algunas circunstancias, usted tiene el derecho de recibir sus Datos Personales en un formato legible. Es posible también que usted, en algunas circunstancias, nos solicite enviar sus Datos Personales en un formato legible a terceros; sin embargo, no seremos responsables de lo que dichos terceros hagan con sus Datos Personales, y usted debe asegurarse de revisar los términos o acuerdos de privacidad que ellos tengan establecido.
Objeción	Usted tiene el derecho de objetar, por motivos relacionados con su situación particular, el procesamiento de sus Datos Personales por nosotros o en nuestro nombre.
Consentimiento	Si hemos solicitado su consentimiento con el fin de procesar sus Datos Personales, usted tiene el derecho de retirar ese consentimiento.
Reclamos	Usted tiene el derecho de reclamar a la Autoridad de Protección de Datos correspondiente respecto al procesamiento de sus Datos Personales, por nosotros o en nuestro nombre.
Procesamiento Automatizado	Usted tiene el derecho de solicitar información acerca de la existencia y una explicación de la lógica involucrada, la importancia y cualquier consecuencia prevista de cualquier procesamiento automatizado de sus Datos Personales que tenga un efecto legal o un efecto significativo sobre usted. Es posible que usted también tenga el derecho de objetar el procesamiento automatizado, lo cual es posible que resulte en que nosotros dejemos de llevar a cabo ese procesamiento. En ciertas circunstancias, usted también tiene el derecho de no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado.

¿CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES EN NUESTROS SITIOS?

Una cookie es un archivo pequeño que se coloca en su dispositivo cuando usted visita un sitio web (incluyendo nuestros Sitios). Este registra información acerca de su dispositivo, su navegador y, en algunos casos, sus preferencias y hábitos de navegación. Es posible que procesemos sus Datos Personales a través de la tecnología de cookies, de acuerdo con nuestra Política de Cookies (<https://www.jpmorgan.com/global/cookies>) o cualquier otra política que hagamos disponible para usted.

Analizaremos los datos de las cookies que recopilamos para mejorar el sitio web y nuestros servicios para usted. La información recopilada se almacenará en nuestros sistemas y se protegerá con el mismo grado de seguridad utilizado para toda la demás información del cliente.

MARKETING DIRECTO

Es posible que procesemos sus Datos Personales para comunicarnos con usted, principalmente por correo postal y electrónico (y otros canales de comunicación electrónicos) y también, en ocasiones, por teléfono, de manera que podamos proporcionarle información relacionada con productos y servicios que es posible que sean de su interés, con tal de que hayamos obtenido primero su consentimiento, en la medida requerida y de acuerdo con la ley aplicable.

Si no desea recibir nuestras comunicaciones de marketing, puede cancelar en cualquier momento comunicándose con su contacto de J.P. Morgan habitual, o cancelando electrónicamente la suscripción de los correos electrónicos que le hemos enviado. Después de que cancele la suscripción, no le enviaremos más mensajes promocionales, pero es posible que continuemos comunicándonos con usted en la medida necesaria para los propósitos de cualquier servicio que usted haya solicitado.

ANEXO A: CONTROLADORES DE DATOS

Para los propósitos de este aviso, los Controladores relevantes son:

ENTIDAD CONTROLADORA	DETALLES DE CONTACTO
Banco J.P. Morgan S.A. J.P. Morgan Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários S.A. J.P. Morgan S.A.—Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários JPMorgan Chase Bank, National Association (sucursal brasileña) J.P. Morgan Administradora de Carteiras Ltda.	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3729, 04538-905, São Paulo, Brazil
JPMorgan Chase Bank, N.A.	270 Park Avenue, New York, NY 10017, USA

ANEXO B: PROPÓSITOS PARA LOS CUALES ES POSIBLE QUE PROCESEMOS SUS DATOS PERSONALES (E DATOS PERSONALES SENSIBLES, SEGÚN SEA PERMITIDO) Y FUNDAMENTOS LEGALES PARA EL PROCESAMIENTO

Los propósitos para los cuales es posible que procesemos Datos Personales, y los fundamentos legales sobre los cuales es posible que realicemos dicho procesamiento, sujeto a la ley aplicable, se indican a continuación. Por favor, tenga en cuenta que no todos los fundamentos legales se aplican a todas las jurisdicciones.

PROPÓSITO DEL PROCESAMIENTO	FUNDAMENTO LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO
Prevención de lavado de dinero o verificaciones de Conozca a su Cliente: Satisfacer nuestras obligaciones de cumplimiento reguladoras, incluyendo las verificaciones de “Conozca a su Cliente (KYC)”, y confirmar y verificar las identidades de las personas (incluyendo el uso de agencias de referencia de crédito), y revisar las listas de sanciones del gobierno, organismos supranacionales o agencias del orden público, así como las listas de sanciones internas y otras restricciones legales.	- El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o - El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o - Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para los propósitos de prevenir el lavado de dinero, sanciones a violaciones y la protección contra el fraude (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o - Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o - Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o - Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).

PROPÓSITO DEL PROCESAMIENTO	FUNDAMENTO LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO
Incorporación de clientes: Incorporar nuevos clientes y cumplir con nuestros requerimientos, políticas y procedimientos de cumplimiento internos. La información requerida para abrir y administrar cuentas incluye, entre otras, la titularidad beneficiaria principal, detalles de identificación personal o, para entidades legales, país de constitución o ciudadanía, residencia, dirección registrada o dirección de registro, documentación requerida por nosotros para los propósitos de realizar la identificación y verificación de Conozca a su Cliente y la prevención de lavado de dinero y la lucha contra el financiamiento del terrorismo, y cualquier información relacionada con la situación fiscal.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito incorporar nuevos clientes (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Solvencia crediticia: Realizar verificaciones de referencia de crédito y otros due diligence debidos.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de realizar la diligencia financiera debida (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Provisión de productos y servicios para usted: Administrar relaciones y servicios relacionados, incluyendo la asistencia a eventos y otorgarle a usted acceso directo a estudios de inversiones; realización de tareas necesarias para la provisión de los servicios solicitados; comunicarnos con usted en relación con esos servicios.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de proporcionarle productos y servicios (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Marketing o Prospección: Evaluar si es posible que los productos y servicios de cualquiera de nuestras compañías afiliadas (u otros clientes de J.P. Morgan) sean o no de su interés, y proporcionarle información de marketing respecto a dichos productos y servicios por correo postal, correo electrónico, mensaje de texto, medios sociales, publicación, teléfono o en persona, a menos que usted nos haya indicado específicamente no hacerlo, y sujeto a asegurar que dichas comunicaciones se le proporcionan en cumplimiento con la ley aplicable; mantener y actualizar su información de contacto cuando corresponda; y comunicarnos con otros clientes actuales o potenciales, incluyendo divulgarles el hecho de que J.P. Morgan le proporciona servicios a usted.	• Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de realizar marketing y prospección (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).

PROPÓSITO DEL PROCESAMIENTO	FUNDAMENTO LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO
Operación de nuestros Sitios: Operación y gestión de nuestros sitios web; proporcionarles contenido a las personas; mostrarles publicidad y otras informaciones a las personas, y comunicarnos e interactuar con usted a través de nuestros sitios web.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de operar nuestros sitios web (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Operaciones de TI: Gestión de nuestros sistemas de comunicaciones, operación de la seguridad de TI y auditorías de seguridad de TI.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito gestionar y operar nuestros sistemas de TI y asegurar la seguridad de esos sistemas (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).
Salud y seguridad: Evaluaciones de salud y seguridad y mantenimiento de archivos, y cumplimiento con las obligaciones legales relacionadas.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de proporcionar un ambiente seguro y protegido en nuestras instalaciones (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • El procesamiento es necesario para proteger la vida o la seguridad física de cualquier persona.
Gestión financiera: Ventas, finanzas, auditoría corporativa y gestión de proveedores.	• El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de gestionar y operar los asuntos financieros de nuestro negocio (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Estudios: Realizar estudios de mercado o satisfacción del cliente e interactuar con usted con el propósito de obtener sus opiniones sobre nuestros productos y servicios.	• Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de realizar estudios y producir análisis (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Seguridad: Seguridad física de nuestras instalaciones (incluyendo los archivos de visitas a nuestras instalaciones y grabaciones de CCTV) y la seguridad electrónica (incluyendo los archivos de inicio de sesión y detalles de acceso, donde usted accede a nuestros sistemas electrónicos).	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de asegurar la seguridad física y electrónica de nuestro negocio, instalaciones y activos (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos.

PROPÓSITO DEL PROCESAMIENTO	FUNDAMENTO LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO
Investigaciones: Detectar, investigar y prevenir incumplimientos de política y delitos penales, de acuerdo con la ley aplicable.	- El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o - Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de detectar y proteger contra el incumplimiento de nuestras políticas y leyes aplicables (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); - Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o - El procesamiento es necesario para proteger la vida o la seguridad física de cualquier persona.
Cumplimiento legal: Cumplimiento con nuestras obligaciones legales y regulatorias según la ley aplicable.	El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal.
Procedimientos legales: Establecer, ejercer y defender los derechos legales.	- El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o - El procesamiento es necesario para el ejercicio regular de los derechos en el tribunal o en procedimientos administrativos o de arbitraje; o - Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o - Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones.
Mejorar nuestros productos y servicios: Identificar problemas con los productos y servicios existentes, planificar mejoras a los productos y servicios existentes y crear nuevos productos y servicios.	- El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o - Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de mejorar nuestros productos y servicios (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o - Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o - Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Gestión de riesgos: Auditoría, cumplimiento, controles y otra gestión de riesgos.	- El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o - El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o - Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o - Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de gestionar los riesgos a los cuales está expuesto nuestro negocio (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).
Prevención del fraude: Detectar, prevenir e investigar el fraude.	- El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o - El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o - Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o - Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o - Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de detectar y proteger contra el fraude (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o - Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).